

APSTIPRINU  
12.pirmsskolas izglītības  
iestādes vadītāja  
\_\_\_\_\_  
S.Rebekina  
2016.gada 15.martā  
Daugavpilī

## **INSTRUKCIJA Nr.8**

**Kārtība par vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta  
fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo**

*Izdoti saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 24.novembra noteikumu Nr.1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 6.5.apakšpunktu*

## **I. Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtības par 12.pirmsskolas izglītības iestādes ( turpmāk-izglītības iestāde ) vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo( turpmāk- kārtība ) mērķis ir novērst fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi laba un godīga cilvēka attīstībai.
2. Kārtība nosaka Daugavpils pilsētas 12.pirmsskolas izglītības iestādes vadītāja un darbinieku rīcību, ja ir aizdomas par fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo.
3. Kartība paredz:
  - 3.1. kā tiek risināti konflikti starp izglītojamajiem;
  - 3.2. vadītāja un darbinieku rīcību, ja iestādes darbinieks ir pieļāvis fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo;
  - 3.3. vadītāja un darbinieku rīcību, ja ir saņemta informācija vai ir aizdomas par fizisku, emocionālu, seksuālu vardarbību vai vecāku nolaidību izglītojamā ģimenē.
4. Problēmsituāciju risināšanai ar izglītojamo tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis iestādes darbinieks ir ierobežotas pieejamības , un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.
5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.
6. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir bērna veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
7. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir bērna garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

## **II. Konflikti starp izglītojamajiem**

8. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība vai agresīva uzvedība, rīcības kārtība ir šāda:
  - 8.1. skolotājs pārtrauc konfliktu un nodrošina drošu vidi izglītojamajiem, nepieciešamības gadījumā tiek sniegta medicīniskā palīdzība;

- 8.2. skolotājs vai jebkurš cits darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, ziņo rakstiski iestādes vadītājam (prombūtnes laikā – vadītāja vietniekam) par notikušo;
- 8.3. iestādes vadītājs nodrošina izglītojamajam, kurš apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, aktivitātes citā telpā cita pedagoga klātbūtnē;
- 8.4. iestādes vadītājs telefoniski informē izglītojamā vecākus, aicina tos uz sarunu klātienē, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt, un piedāvā psihologa un Izglītības pārvaldes atbalsta centra speciālistu konsultācijas, sarunas gaitu protokolē;
- 8.5. ja izglītojamā uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar iestādi, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, vadītājs šo informāciju nosūta Izglītības pārvaldei pašvaldības starpniecību sanāksmes sasaukšanai.

### **III. Vadītāja un darbinieku rīcība, ja iestādes darbinieks ir pieļāvis fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo**

9. Ja iestādes darbinieks, kurš ir pieļāvis jebkura veida vardarbību – fizisku vai emocionālu, nolaidību vai cita veida izturēšanos, kas apdraud vai var apdraudēt izglītojamā veselību, dzīvību, attīstību vai pašcieņu, iestādes vadītāja un darbinieku rīcības kārtība ir šāda:
  - 9.1. nepieciešamības gadījumā izglītojamajam tiek sniegta psiholoģiskā vai medicīniskā palīdzība;
  - 9.2. notikuma aculiecinieki informē iestādes vadītāju (prombūtnes laikā – vadītāja vietnieku) par notikušo;
  - 9.3. iestādes vadītājs telefoniski vai mutiski informē izglītojamā vecākus;
  - 9.4. personu, kura ir pieļāvusi iespējamo vardarbību, vadītājs ar rakstisku rīkojumu atstādina no amata pienākumu pildīšanas;
  - 9.5. no darbinieka, kurš pieļāvis iespējamo vardarbību, vadītājs pieprasa rakstisku paskaidrojumu;
  - 9.6. situācijas noskaidrošanai tiek pieprasīts rakstisks paskaidrojums no notikuma aculieciniekiem;
  - 9.7. iestādes vadītājs tajā pašā dienā ziņo policijai, bāriņtiesai vai citai bērnu tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību, noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, vai citādu apdraudējumu;
  - 9.8. vadītājs nozīmē komisiju situācijas izvērtēšanai, pieaicinot Daugavpils pilsētas Izglītības pārvaldes bērnu tiesību aizsardzības speciālistu.

**IV. Vadītāja un darbinieku rīcība, ja ir saņemta informācija vai ir aizdomas par fizisku, emocionālu, seksuālu vardarbību vai vecāku nolaidību izglītojamā ģimenē**

10. Ja iestādes darbinieks ir saņēmis informāciju no izglītojamā vai jebkuras citas personas par iespējamo vardarbību izglītojamā ģimenē, rīcības kārtība ir šāda:
  - 10.1. darbinieks informē vadītāju;
  - 10.2. iestādes vadītājs informē pārvaldi, bāriņtiesu un Valsts policiju.